



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SHOP ON LINE DI GARDA DOLOMITI – AZIENDA PER IL TURISMO SPA

Tutti i prodotti in vendita nello Shop On Line di GARDA DOLOMITI – AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A. sono conformi alla legislazione vigente. La vendita e la consegna dei prodotti presenti nel negozio online denominato SHOP ON LINE DI GARDA DOLOMITI – AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A. sono limitate al territorio italiano ed europeo.

Con la trasmissione dell'ordine, l'Acquirente dichiara di conoscere e accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute nel sito, inclusi i richiami alla Privacy Policy e alle Condizioni Generali d'Uso.

Acquisto

Tutte le persone che desiderano acquistare i nostri prodotti online lo possono fare senza l'obbligo di sottoscrizione alla newsletter, a meno che non sia stata espressamente autorizzata. Tutti i dati richiesti sono necessari per effettuare la spedizione e il pagamento, GARDA DOLOMITI – AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A ne garantisce la riservatezza.

Pagamento

Il cliente può scegliere una delle seguenti modalità per il pagamento:

- Carta di credito VISA;
- Carta di credito MASTERCARD

Prezzi

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa. I prezzi sono soggetti ad aggiornamenti, quindi si prega di verificare il prezzo finale di vendita prima di inoltrare l'ordine.

Fatturazione

L'emissione dello scontrino è contestuale all'ordine una volta concluso il contratto d'acquisto con il pagamento e sarà inserito nella spedizione; l'eventuale richiesta di fattura va indicata nelle note.

Spedizione

Lo Shop On Line di GARDA DOLOMITI – AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A effettua le spedizioni avvalendosi del corriere BRT oppure GLS. Le consegne sono effettuate solo in Italia e nel territorio europeo.

È possibile spedire la merce a un indirizzo diverso da quello di fatturazione; il destinatario riceverà il pacco con l'indicazione del nominativo di chi lo ha acquistato. È sempre preferibile lasciare un recapito telefonico del destinatario per il preavviso della consegna.

Per garantire l'integrità dei prodotti durante il trasporto, abbiamo scelto di utilizzare per le nostre consegne imballaggi eco-friendly e sostenibili.

I tempi di spedizione sono generalmente compresi tra i 7-10 giorni lavorativi dal momento del ricevimento dell'ordine.

**GARDA DOLOMITI
AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A.**

Largo Medaglie d'Oro al Valor Militare, 5
38066 Riva del Garda (TN) Italia
info@gardatrentino.it
T +39 0464 554 444

gardatrentino@pec.gardatrentino.it
C.F. – P.IVA 01855030225
CAP. SOC. € 600.000,00 i.v.
R.I. Trento – REA n. 182762

gardatrentino.it

Per informazioni o domande riguardanti la spedizione degli ordini è possibile contattare il nostro servizio clienti via mail info@gardatrentino.it oppure telefonando allo (+39) 0464-554444

Reclami, rimborsi e diritto di recesso

La merce consegnata deve essere controllata al momento dell'arrivo e l'acquirente deve segnalare eventuali danni alla confezione direttamente al corriere, per permetterci di mettere in atto le azioni adeguate alla sostituzione della merce.

Per ricevere indicazioni su come procedere a un eventuale reclamo, cambio merce o eventuale recesso, è disponibile il nostro servizio clienti via mail: info@gardatrentino.it oppure telefonando allo (+39) 0464-554444 in orario di apertura reperibile sul nostro sito gardatrentino.it

Nella e-mail si prega di comunicare il numero d'ordine e la descrizione accurata del difetto (è consigliabile documentare il tutto, là dove è possibile, con materiale fotografico).

In caso ci si volesse avvalere del diritto di recesso, regolato dalla disciplina del D.Lgs. 206/05 (Codice del Consumo), è possibile farlo senza alcuna penale entro 14 giorni dal ricevimento della merce e previa comunicazione scritta alla mail info@gardatrentino.it. Facciamo presente che tale diritto sancito espressamente dal cosiddetto "codice del consumo", stabilisce anche che la merce deve essere riconsegnata nelle stesse condizioni in cui è stata ricevuta. Quindi l'imballaggio deve essere integro. Il diritto di recesso dà modo al cliente di avere un ripensamento dopo aver acquistato e non entra in nessun modo nelle discussioni sulla garanzia e sostituzione.

Non verranno accettate confezioni, imballi o oggetti che siano stati usati o non siano nelle condizioni originali. Una volta che l'articolo o gli articoli ci saranno pervenuti e dopo aver controllato lo stato della merce, se questa corrisponderà agli standard citati, entro 5 giorni rimborseremo all'acquirente l'importo totale della sua spesa.

Privacy

Tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali sono disponibili nella nostra Privacy Policy. Altre informazioni importanti sono riportate nelle Condizioni d'Uso del sito, che invitiamo a consultare.