



## Condizioni Generali di Contratto – Buoni Regalo – Lato utente

### 1. Oggetto

Le presenti condizioni generali disciplinano le modalità di acquisto, utilizzo e validità dei buoni regalo (di seguito, "Buoni"), acquistabili sul sito web [www.gardatrentino.it](http://www.gardatrentino.it) e su altri portali di proprietà o gestiti da Garda Dolomiti S.p.A., tra cui – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i siti [rockmaster.it](http://rockmaster.it), [bikefestivalriva.com](http://bikefestivalriva.com), e [aquavita.it](http://aquavita.it) (di seguito, collettivamente, "Portali").

I Portali sono gestiti da Garda Dolomiti S.p.A., con sede legale in Riva del Garda (TN), Largo Medaglie d'Oro A.V.M., 5 | C.F. e P. IVA 01855030225 (di seguito, "Garda Dolomiti" o "Fornitore").

### 2. Natura del Buono

Il Buono costituisce un titolo di legittimazione al portatore, non nominativo, spendibile esclusivamente presso i punti informativi di Garda Dolomiti e/o per i servizi acquistabili tramite il sito [gardatrentino.it](http://gardatrentino.it) e Portali come da Art.1. Non è uno strumento di pagamento elettronico, né una carta di credito o debito.

### 3. Tipologie e Valori

I buoni regalo sono disponibili nei tagli di **€ 25, € 50 e cifra libera**, in formato digitale e, in specifici casi VIP, in formato cartaceo con packaging dedicato.

### 4. Validità

Salvo diversa indicazione specificata al momento dell'acquisto, il Buono ha validità **12 mesi** dalla data di emissione. Trascorso tale termine, il Buono si considera **non più valido e non rimborsabile**.

### 5. Modalità d'uso

- Il buono può essere utilizzato in un'unica soluzione oppure in più utilizzi fino ad esaurimento del credito. L'importo residuo potrà essere verificato al momento dell'utilizzo presso i punti informativi Garda Dolomiti.
- Per l'utilizzo parziale, è necessario conservare il codice del Buono o il relativo QR code. Nel caso in cui il valore del Buono non copra interamente il costo del servizio scelto, l'utente dovrà corrispondere la differenza tramite altro metodo di pagamento accettato.
- Il buono **non è convertibile in denaro** contante e **non dà diritto a resto** in caso di utilizzo parziale.
- È al **portatore**: chi presenta il codice univoco è autorizzato all'uso.
- L'utilizzo del buono è **soggetto alla disponibilità** dell'esperienza o servizio selezionato.
- Alcune esperienze possono essere stagionali o non disponibili in certi periodi dell'anno.



- Non può essere utilizzato per l'acquisto di altri buoni.
- Non è cedibile a terzi a titolo oneroso.
- In caso di smarrimento, furto, distruzione o uso improprio da parte di terzi, Garda Dolomiti non è tenuta a sostituire o rimborsare il Buono.

## 6. Obblighi dell'utente

L'utente si impegna a utilizzare i Buoni in conformità alle presenti condizioni. Qualsiasi utilizzo fraudolento o illecito comporterà l'immediata nullità del Buono, fermo restando il diritto di Garda Dolomiti ad agire per il risarcimento dei danni.

## 7. Acquisto

L'acquisto del buono avviene online sul sito [gardatrentino.it](http://gardatrentino.it) e sui vari Portali come da Art. 1, presso gli Uffici Informazione di Garda Dolomiti e/o durante una serie di eventi /manifestazioni in cui Garda Dolomiti è coinvolta direttamente, indirettamente o che sponsorizza. Al termine della transazione, il buono viene inviato via e-mail all'indirizzo indicato dal cliente, oppure stampato in formato cartaceo se la sede di vendita lo prevede.

## 8. Diritto di recesso

Il diritto di recesso per i buoni regalo in Italia è disciplinato dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) e, in particolare, dall'articolo 52. Si ha diritto a recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, senza dover fornire alcuna motivazione. Salvo che il Buono Regalo sia già stato utilizzato, per intero o parzialmente, o che presenti caratteristiche personalizzate che ne escludano il recesso. In ogni altro caso, il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dall'acquisto, solo se il Buono non è ancora stato utilizzato, anche parzialmente. Per esercitare il recesso, l'utente dovrà inviare comunicazione scritta a [info@gardatrentino.it](mailto:info@gardatrentino.it), allegando copia dell'ordine e del Buono non utilizzato. Il rimborso avverrà entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta.

## 9. Responsabilità

Il Fornitore **non è responsabile** per la **perdita, il furto o l'uso improprio** del buono. In caso di problemi, l'utente è tenuto a contattare tempestivamente il nostro ufficio amministrazione: [amministrazione@gardatrentino.it](mailto:amministrazione@gardatrentino.it)

Il Fornitore **non è responsabile** per **eventuali errori nell'inserimento dei dati** da parte dell'utente al momento dell'acquisto. Verifica solo che i campi obbligatori siano compilati, **senza controllare l'autenticità delle informazioni inserite**.

## 10. Non rimborsabilità post-acquisto



Terminati i 14 giorni dalla data di acquisto, il buono **non può essere rimborsato**, nemmeno parzialmente, nemmeno in caso di:

- sopravvenuta indisponibilità dell'esperienza;
- sopraggiunti impedimenti personali;
- fine soggiorno o impossibilità a usufruirne per motivi organizzativi del cliente.

#### 11. Utilizzo con Strutture Ricettive (se previsto)

Qualora i buoni siano validi anche presso strutture ricettive aderenti, l'utilizzo sarà soggetto alle **Condizioni Generali della struttura ospitante**, che potrà applicare restrizioni specifiche (minimo soggiorno, stagionalità, ecc.).

#### 12. Modifiche

Il Fornitore si riserva il diritto di **modificare in qualsiasi momento** le presenti condizioni, senza preavviso, pubblicando la versione aggiornata sul sito web ufficiale.

#### 13. Foro competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Rovereto (TN), salvo diversa previsione inderogabile di legge.