

Allgemeine Vertragsbedingungen – Geschenkgutscheine – Nutzerseite

1. Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Modalitäten des Kaufs, der Nutzung und der Gültigkeit der Geschenkgutscheine (nachfolgend „Gutscheine“), die über die Website www.gardatrentino.it sowie über weitere von Garda Dolomiti S.p.A. betriebene oder verwaltete Portale erworben werden können. Dazu gehören – beispielhaft und nicht abschließend – die Websites rockmaster.it, bikefestivalriva.it und aquavita.it (nachfolgend gemeinsam die „Portale“). Die Portale werden von der Garda Dolomiti S.p.A., mit Sitz in Riva del Garda (TN), Largo Medaglia d'Oro A.V.M., 5 | Steuernr. und USt.-Nr. 01855030225 (nachfolgend „Garda Dolomiti“ oder „Anbieter“) betrieben.

2. Natur des Gutscheins

Der Gutschein ist ein nicht personalisierter Inhabergutschein und kann ausschließlich in den Informationsstellen von Garda Dolomiti sowie über gardatrentino.it und die in § 1 genannten Portale für die jeweiligen buchbaren Leistungen eingelöst werden. Er stellt kein elektronisches Zahlungsmittel dar und ist weder eine Kredit- noch eine Debitkarte.

3. Typen und Werte

Geschenkgutscheine sind in den Werten € 25, € 50 sowie mit freier Betragswahl erhältlich – digital oder in besonderen VIP-Fällen auch als Printversion mit Geschenkverpackung.

4. Gültigkeit

Sofern nicht anders angegeben, ist der Gutschein 12 Monate ab Ausstellungsdatum gültig. Nach Ablauf ist der Gutschein ungültig und wird nicht erstattet.

5. Nutzungsbedingungen

- Der Gutschein kann vollständig oder in mehreren Teilbeträgen verwendet werden, bis das Guthaben aufgebraucht ist. Restguthaben kann in den Infopoints von Garda Dolomiti abgefragt werden.
- Bei Teilverwendung ist der Gutscheincode oder QR-Code aufzubewahren.
- Reicht der Gutscheinwert nicht aus, muss die Differenz mit einer anderen Zahlungsmethode beglichen werden.
- Eine Barauszahlung oder Rückerstattung bei Teilnutzung ist ausgeschlossen.
- Der Gutschein ist übertragbar – wer den Code besitzt, kann ihn einlösen.
- Die Nutzung hängt von der Verfügbarkeit der gewünschten Leistung ab.
- Einige Leistungen sind saisonal oder nicht ganzjährig verfügbar.
- Der Gutschein kann nicht für den Kauf anderer Gutscheine verwendet werden.
- Er darf nicht verkauft werden.
- Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch erfolgt kein Ersatz durch Garda Dolomiti.

6. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich, die Gutscheine gemäß diesen Bedingungen zu verwenden. Missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung führt zur sofortigen Ungültigkeit des Gutscheins und kann Schadensersatzansprüche nach sich ziehen.

7. Kauf

Der Gutschein kann online über gardatrentino.it, über die Portale wie im § 1, in den Infobüros von Garda Dolomiti oder bei Veranstaltungen, an denen Garda Dolomiti direkt oder als Sponsor beteiligt ist, erworben werden. Nach dem Kauf wird er per E-Mail versendet oder – falls vorgesehen – in Papierform ausgehändigt.

8. Widerrufsrecht

Gemäß dem italienischen Verbraucherschutzgesetz (Art. 52 des D.lgs. 206/2005) kann der Kauf binnen 14 Tagen widerrufen werden, sofern der Gutschein nicht bereits (auch teilweise) verwendet oder personalisiert wurde. Der Widerruf ist schriftlich an info@gardatrentino.it zu richten, unter Beifügung von Bestellnachweis und ungenutztem Gutschein. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen.

9. Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Missbrauch des Gutscheins. Bei Problemen kontaktieren Sie bitte umgehend: amministrazione@gardatrentino.it. Der Anbieter haftet nicht für vom Nutzer falsch eingegebene Daten beim Kauf.

10. Keine Rückerstattung nach Kauf

Nach 14 Tagen nach dem Kauf ist eine Rückerstattung ausgeschlossen – auch bei:

- Ablauf u/oder Nichtverfügbarkeit der Experience
- persönlichen Hinderungsgründen
- organisatorisch bedingter Nichtnutzung
- Teilgebrauch

11. Nutzung in Beherbergungsbetrieben (falls zutreffend)

Sofern der Gutschein in teilnehmenden Beherbergungsbetrieben gültig ist, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen (z. B. Mindestaufenthalt, Saisonzeiten etc.).

12. Änderungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern und die aktualisierte Version auf der Website zu veröffentlichen.

13. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten ist ausschließlich das Gericht Rovereto (Provinz Trient) in Italien zuständig, sofern gesetzlich nicht anders vorgesehen.