

GARANTIEFONDS

gemäß Gesetzesdekret 79 vom 23/05/2011 - Artikel 47, Absätze 2 bis 6

Lieber Kunde,

Vielen Dank, dass du unsere Agentur für deine Reise gewählt hast.

Wir freuen uns, bestätigen zu können, dass wir die in Italien geltenden Vorschriften für die Tätigkeit von TRAVEL AGENCIES - T.O. einhalten, von der Betriebsgenehmigung bis zu den Versicherungspolicen, die durch die italienische und europäische Gesetzgebung vorgeschrieben sind, auch im Hinblick auf den Schutz der Verbraucherrechte.

In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen, die sich aus dem Gesetzesdekret 79 vom 23. Mai 2011 - Art. 50 Abs. 2 und Abs. 3 und späteren Änderungen/Ergänzungen ergeben, hat das unterzeichnende Reisebüro eine angemessene VERSICHERUNGSPOLICE "Revo Insurance S.p.A." (Policennummer **OX00017944** - Konsortium FOGAR - FIAVET) abgeschlossen, die dem Touristen im Rahmen der maximalen Deckung die Rückerstattung des Preises der Pauschalreise und/oder die Kosten für die sofortige Rückreise garantiert, wenn der Tourist nicht in der Lage ist, alle oder einen Teil der in der Pauschalreise enthaltenen Leistungen zu nutzen, und zwar nur im Falle der Insolvenz oder des Konkurses von ADV/T.O.

Sollte der Tourist aufgrund fehlender Vorauszahlungen nicht in der Lage sein, die erworbenen Leistungen in Anspruch zu nehmen, kann er sich daher unverzüglich an die "24-Stunden-Einsatzzentrale" wenden, um Rat und Unterstützung bei der Suche nach einer alternativen Hotelunterkunft und/oder einem Transportmittel zu erhalten, um diese zu erreichen, und/oder Informationen über Reiselösungen für eine sofortige Rückkehr zu seinem Wohnsitz in Italien in kürzester Zeit zu erhalten, wie in Art. 15.2 der oben genannten Versicherungspolice vorgesehen. Im Falle dieser Unannehmlichkeiten und der Notwendigkeit, vor Ort für die angeforderten Leistungen zu zahlen, kann der Reisende eine Erstattung im Rahmen der Höchstbeträge der Police erhalten, vorausgesetzt, die entstandenen Kosten werden dokumentiert und entsprechen dem Gesetzesdekret 79 vom 23/5/11.

TELEFONNUMMER DER EINSATZZENTRALE : +39 02 92885700

In jedem Fall sind genau anzugeben:

- **Vor- und Nachname;**
- **Nummer der Versicherungspolice OX00017944;**
- **erwünschte Dienstleistung;**
- **die Adresse des aktuellen Aufenthaltsortes;**
- **Telefonnummer, unter der die EINSATZZENTRALE zurückrufen kann.**



**GARDA DOLOMITI
AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A.**

Largo Medaglie d'Oro al Valor Militare, 5
38066 Riva del Garda (TN) Italia
info@gardatrentino.it
T +39 0464 554 444

gardatrentino@pec.gardatrentino.it
C.F. - P.IVA 01855030225
CAP. SOC. € 564.000,00 i.v.
R.I. Trento - REA n. 182762

gardatrentino.it