

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-SHOP VON GARDA DOLOMITI - AZIENDA PER IL TURISMO SPA

Alle Produkte, die im Online-Shop von GARDA DOLOMITI - AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A. zum Verkauf angeboten werden, entsprechen der geltenden Gesetzgebung. Der Verkauf und die Lieferung der Produkte im Online-Shop SHOP ON LINE DI GARDA DOLOMITI - AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A. sind auf das italienische und europäische Gebiet beschränkt.

Mit dem Absenden einer Bestellung erklärt der Käufer, dass er die Allgemeinen Verkaufsbedingungen und die weiteren auf der Website enthaltenen Informationen, einschließlich der Verweise auf die Datenschutzrichtlinie und die Allgemeinen Nutzungsbedingungen, kennt und anerkennt.

Kauf

Alle Personen, die unsere Produkte online kaufen möchten, können dies tun, ohne sich für den Newsletter anmelden zu müssen, es sei denn, sie sind ausdrücklich dazu berechtigt. Alle angeforderten Daten sind notwendig, um den Versand und die Zahlung durchzuführen, GARDA DOLOMITI - AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A. garantiert ihre Vertraulichkeit.

Zahlung

Der Kunde kann eine der folgenden Zahlungsarten wählen:

- VISA-Kreditkarte;
- MASTERCARD-Kreditkarte

Preise

Alle Preise enthalten die Mehrwertsteuer. Die Preise unterliegen mögliche Aktualisierungen. Bitte überprüfen Sie den endgültigen Verkaufspreis, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben.

Rechnungsstellung

Die Ausstellung der Quittung steht im Zusammenhang mit der Bestellung, sobald der Kaufvertrag mit der Zahlung abgeschlossen ist, und wird der Sendung beigelegt; ein etwaiger Wunsch nach einer Rechnung muss in den Anmerkungen angegeben werden.

Versand

Der Online Shop von GARDA DOLOMITI - AZIENDA PER IL TURISMO S.P.A. führt Sendungen mit BRT oder GLS Kurieren durch. Die Lieferungen erfolgen nur innerhalb Italiens und des europäischen Territoriums.

Es ist möglich, die Ware an eine andere Adresse als die Rechnungsadresse zu senden; der Empfänger erhält das Paket mit dem Namen des Käufers. Es ist immer besser, eine Telefonnummer des Empfängers zu hinterlassen, um die Zustellung vorher anzukündigen.

Um die Unversehrtheit der Produkte während des Transports zu gewährleisten, haben wir uns für die Verwendung umweltfreundlicher und nachhaltiger Verpackungen für unsere Lieferungen entschieden.

Die Lieferzeiten liegen in der Regel zwischen 7-10 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung.

Für Informationen oder Fragen zum Versand von Bestellungen können Sie unseren Kundendienst per E-Mail info@gardatrentino.it oder telefonisch unter (+39) 0464-554444 kontaktieren.

Beanstandungen, Erstattungen und Rücktrittsrecht

Die gelieferte Ware muss bei der Ankunft überprüft werden, und der Käufer muss eventuelle Schäden an der Verpackung direkt dem Kurier melden, damit wir geeignete Maßnahmen zum Ersatz der Ware ergreifen können.

Um Anweisungen zu erhalten, wie bei einer Beanstandung, einem Umtausch der Ware oder einem eventuellen Rücktritt vorzugehen ist, steht unser Kundendienst per E-Mail: info@gardatrentino.it oder telefonisch unter (+39) 0464-554444 während der Öffnungszeiten auf unserer Website gardatrentino.it zur Verfügung

In der E-Mail geben Sie bitte die Auftragsnummer und eine genaue Beschreibung des Mangels an (es empfiehlt sich, dies möglichst mit Fotomaterial zu belegen).

Wenn Sie von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen möchten, das in der Gesetzesverordnung 206/05 (Verbraucherschutzgesetz) geregelt ist, können Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware tun, indem Sie eine schriftliche Mitteilung an info@gardatrentino.it senden, ohne dass eine Strafe verhängt wird. Wir möchten darauf hinweisen, dass dieses Recht ausdrücklich im so genannten "Verbrauchergesetzbuch" verankert ist und auch vorsieht, dass die Waren in demselben Zustand zurückgegeben werden müssen, in dem sie erhalten wurden. Die Verpackung muss also unversehrt sein. Das Widerrufsrecht gibt dem Kunden die Möglichkeit, sich nach dem Kauf Gedanken zu machen, und bezieht sich in keiner Weise auf Diskussionen über Garantie und Ersatz.

Verpackungen, Umhüllungen oder Artikel, die benutzt wurden oder sich nicht in ihrem ursprünglichen Zustand befinden, werden nicht angenommen. Nach Erhalt der Ware(n) und Überprüfung ihres Zustands, sofern dieser den oben genannten Normen entspricht, erstatten wir dem Käufer innerhalb von 5 Tagen den Gesamtbetrag seiner Ausgaben.

Datenschutz

Alle Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie. Bitte konsultieren Sie die Nutzungsbedingungen der Website für weitere wichtige Informationen.